

Civica ■ Civica ■ Civica

Sînt garantate intervențiile în termenul de garanție?

Odată cu transferarea lucrărilor de remediere a defecțiunilor la apăratoare TV în termen de garanție de la unitățile cooperativelor „Precizia” la reprezentanța întreprinderii producătoare Electronica, numărul scrisorilor pe această temă primite la redacție a scăzut semnificativ, modificându-se și natura conținutului lor.

Mai puținele sesizări, reclamațiile, plingeri sunt rezultatul unui salt calitativ evident în această activitate. Să vedem, mai întâi, ce spune în această privință cel ce a predat acelorași sarcină, unitatea „Precizia” nr. 1, prin tovarășul Dorinel Vanciu: „Greutățile întâmpinate de noi în această muncă, de unde și reclamațiile înereante, s-au datorat în primul rînd lipselor perioadele îndelungate a pleselor de schimb, pe care producătorul nu le-a livrat niciodată la timp. Cînd existau pieze, intervenția se facea în 3–5 zile, cînd nu, săptămîni și chiar luni la rînd...”.

La Electronica, reprezentanța Arad, tovarășul Ioan Bălan spune: „Am preluat activitatea respectivă (pe municipiu) în virtutea faptului că dispunem mai lesne de pieze de schimb, de apărațaj de verificare, control, de oameni specializați. În 3–5 zile rezolvăm o intervenție în termenul de garanție. La ora asta (marți, ora 9,30) nu avem nici un televizor ne-reparat, din cele primite pînă acum două zile. Convingeți-vă...”.

Ne-am convins (reporterul, delegatul Inspectoratului Comercial de stat, membrul echipei de control ai oamenilor muncii)

La reprezentanța „Electronica”

ceva aparate speciale. Se are în vedere perspectiva că în viitorul apropiat reprezentanța să se mute într-un loc mai mare, nou, optimizat (în Plaja Mihai Viteazul). Reprezentanța nu a primit însă și altceva strict necesar. Să mergem deci mai departe.

Unele scrisori primite la ziar sunt însoțite de certificate de garanție ale apăratoarelor TV. Ele conțin, printre altele prevederea că unitatea de intervenție în termen de garanție (pînă în 1979, cooperativa „Precizia”, din luna 1979 Electronica) asigură transportul de la și la domiciliul cumpărătorului a aparatului TV defect, cu mijloace proprii sau decontînd cheltuielile de transport, fiind vorba de apăratoare peste 17 kg greutate (instrucțiunile 800/A pentru aplicarea H.C.M. 753/1965). Cele de mai sus sunt oarecum contestabile de Electronica (centrală): „Certificatul săt depăște, de pe cînd garanțile le rezolvă cooptația mășteșugărească...”?

Negru pe alb, certificatele actuale, cu antetul Electronica pe ele, se dau cumpărătorului, textul fiind împede, obligația nefiind înfirmată de ni-

mic. Se vor tipări alte imprimate, se spune. O să, dar a nu se uită că obligațiile garanțului sunt consimilate printr-un H.C.M., nu într-o decizie unilaterală a producătorului.

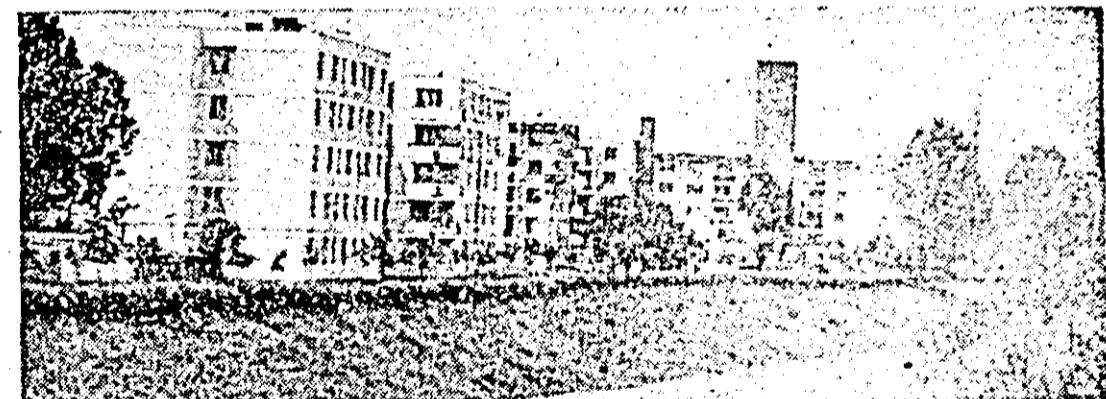
Ce-l lipsește reprezentanței Arad ca să poată duce la în-deplinire aceste îndatoriri? Un mijloc de transport adecvat, nimic mai mult sau dezlegarea de a deconta transportul, lucru cu care sunt de acord și tovarășii de acolo, cărora îi s-ar face un serviciu. Ca și cetățenilor în cauză, căci am văzut la reprezentanță apăratoare TV aduse și readuse de mai multe ori pentru reparații în termen de garanție (aparatul Diamant 253, al lui V. Mușescu, cumpărat la 20 decembrie 1979 purtat pe drumuri la 22 Ianuarie, 15 februarie, 6 și 18 martie, 1 și 18 aprilie, 19 mai, 3 iunie, pe spesele cumpărătorului). Am scris cu alte ocazii de oameni în vîrstă, suferinți, care nu pot face „sportul” acesta. Am văzut desigur și destule apărate care trec cu bine perioada de garanție sau sunt văzute doar o singură dată. Au fost și cazuri cînd lucrătorii de la reprezentanță s-au deplasat pe teren (inclusiv la cererea ziarului).

Adăugăm la cele de mai sus și prezenta anchetă, că o demonstrație a cererilor întemeiate ale cetățenilor, ale comerțului, a necesității ca intervențiile în termen de garanție să se facă cu respectarea integrală a prevederilor actelor normative de stat. Așteptăm în consecință un răspuns grabnic, îndeosebi prin raporte.

I. BOROS
I. ROITAN
I. JIVAN

AVINTUL ECONOMIC PE CARE
Il cunoaște în anii din urmă se regăsește și în mereu mai bunele condiții de viață ale oamenilor muncii de aici. După cum se poate remarcă în imaginea alăturată, orașul de pe malurile Crișului Alb primește, cu fiecare zi ce trece, o nouă dimensiune — cea a urbanismului modern.

Foto: GH. NEGREA



Normele igienico-sanitare trebuie respectate

Sîntem în plin sezon de vară, chiar dacă iîmpul a fost capricios. De aceea am încercat să vedem la față locul cum sunt respectate normele igienico-sanitare în unele unități de alimentație publică într-o din localitățile situate pe un traseu turistic: Ineu. La raidul nostru a participat Virgil Indricău, asistent de igienă la Laboratorul antiepidemic de pe lîngă Spitalul orășenesc Ineu.

Din capul locului trebuie să spunem că în majoritatea unităților există preocupare pentru respectarea normelor igienico-sanitare, altă din partea lucrătorilor că și a șefilor de unitate. În acest sens un exemplu bun de urmat îl constituie complexul hotelier „Moara cu noroc” (șef de complex Pavel Ierniță), unitățile lactate și pline aparținând de I.C.S.M. Ineu etc. Față de alii ani am găsit lucruri îmbucurătoare și la restaurantul C.F.R. (șef de

Viorel Papadistu), numai că el și în alte părți lipsesc dezinfecțiile. Adică nu lipsesc din gestiune, după cum declară bucătăreasă Elena Pușcaș; le are, dar nu le-a

Pe cînd și produse dietetice?

Este legea de înțeles că referim la interdicția de a se consuma zahăr de către suferinții de diabet zaharat. Cu prilejul unei vizite efectuate, în cadrul echipei de control ai oamenilor muncii de pe lîngă Consiliul județean al

sindicatelor împreună cu Controlul oamenilor tovarășil G. Lupulescu și I.

Boroș la Centralul antidiabetic, am reșinut din discuțiile purtate cu personalul medical, cu numeroși bolnavi, că la tratamentul propriu-zis al acestor maladii se adaugă necesitatea consumării de produse alimentare dulci, dar nu cu zahăr. El bine, dacă tratamentul cu medicamentele indicate se realizează în condiții normale, optime — este posibilitatea de a mediciilor, asistențelor, bolnavilor — posibilitatea de a respecta cu strictez regimul alimentar prescris și, în cazul nostru, pe o lungă perioadă, este discutabilă, numai și numai pentru că există dificultăți de procurare. Comerțul asigură uneori, de-

patiserile desigur, ceea ce nu se mai produce acum.

Din discuțiile purtate la nivelul menționat a reșinut că problema trebuie lăsată în serios de organele centrale de resort — sănătate, Industrie alimentară — cuprind o gamă variată de preparate: bomboane, ciocolată, mincăuri dietetice, răcoritoare. Pe plan local, o contribuție de seamă își poate da Industria de conserve, cooperăția de consum și alimentația publică. Cele de mai sus urmăresc tocmai stimularea interesului pentru rezolvarea unei cerințe care nu îl se pare neglijabilă cînd știm ce pret se pune pe activitatea de menținere a sănătății oamenilor muncii.

informația pentru toți

Teatrul de stat din Arad prezintă duminică, 15 iunie a.c., ora 10, în orașul Lipova, comedia „Serenadă pentru Eva” de M. Vasiliu.

I.C.S. mărfuri alimentare aduce la cunoaștere cetățenilor că achiziționarea sticlelor și borcanelor se face prin unitățile alimentare și centrele de achiziții (foste C.V.A.), numai dacă acestea sunt fără etichete, curate și neciobite.

A.S. Loto-Pronosport oferă o nouă posibilitate participanților la sistemele de joc Pronoexpress și Loto din luna iunie a.c., de a vedea la față locul Jocurilor Olimpice de la

Moscova. Astfel, la tragerile obișnuite Pronoexpress din 18 și 25 iunie a.c. și Loto din 20 și 27 iunie a.c., pe lîngă cele două extrageri obișnuite se va efectua încă o extragere suplimentară de 3 numere din 45 la Pronoexpress și 2 numere din 90 — la Loto.

Toate variantele simple înregi jucate pe bilete de 15 lei care vor avea printre cele 5 numere jucate pe cele 3 extrageri la extragerea suplimentară Pronoexpress și cele 2 numere la Loto, vor primi cîte o excursie la Jocurile Olimpice la Moscova, a cărei valoare este de circa 12 000 lei.

Alte amănunte pot fi obținute la agențile Loto-Pronosport din municipiu și județ.

rant Parc Iosefa de serviciu Maria Zaciol Irigea mică, pe care-l întorcea cu mlinile, în locul bucătăresei Ana Cînean.

La cofetăria I.C.S.M. prăjiturile se auau direct pe pult, neacoperite, sub mlinile clientilor care înțindeau banii vinăzătoarelor, deși vitrina frigorifică se afla altăieri.

Supusă la un test fulger de cunoștințe generale Igienico-sanitar bucătăreasă Elena Pușcaș de la restaurantul C.F.R., din 5 întrebări nu a răspuns exact decât la una.

Ar mai fi de reșinut și faptul că termometrele și grăile de temperatură au constituit o „rara avis” și că toți șefii de unitate au promis că vor lua măsurile necesare pentru înălțarea deficiențelor constatate.

PUIU BUCUR

Raid prin unitățile de alimentație publică din Ineu

pregătit din timp. La fel la restaurantul Parc, bucătăreasă Ana Cînean, spăla vasele doar cu apă caldă. Dezinfectorul „ultase” să-l prepare. La cofetăria „Furnica” șefă de unitate Viorica Fotache îl-a pregătit în față noastră, iar la barul de zi una dintre lucrătoare ne-a prezentat bromocetul de la trusa medicală, pe celălalt nu-l găsea. În aceeași situație au fost găsiți și lucrătorii coletării aparținând de I.C.S.M.

unitate. Intrînd în alimentarea I am constat că unele lucrătoare aveau balic alb (Florica Pantea), altă îl aveau pestriș (Eugenia Bortes), iar altă nu-l aveau deloc (Zenovia Pop și Elisabeta Maria). Din discuția purtată cu Ioan Sava, șeful unității, am înțeles că aici există preocupare pentru uniformizarea șinotei. Atunci de ce să materialul necesar în biroul șefului?

La alte unități am găsit și lucruri mai grave. La restau-

